



¿Cómo levantar una aclaración?

Contacta a nuestro Centro de Atención y Servicio, con gusto te asesoraremos.

Centro de Atención y Servicio a Clientes

Línea telefónica:

1. Llama a la línea telefónica de Banco BASE.
2. Ten a la mano tu **número de cuenta y correo electrónico**.
3. Durante la llamada un asesor te guiará paso a paso.

| | |
|----------------------|---|
| Números de contacto: | 800 226 2622 o al (81) 818 151 2383 |
| Horario de atención: | Lunes a viernes de 8:00 a 19:30 hrs. |

En Banco BASE reconocemos la importancia de brindar un trato digno y respetuoso para cada persona. Sabemos que algunos de nuestros clientes pueden encontrarse en situación de vulnerabilidad, como personas adultas mayores, personas con discapacidad o personas pertenecientes a alguna etnia, pueblo o comunidad indígena.

Reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión, asegurando que todas las personas tengan acceso efectivo a nuestros mecanismos de atención y resolución de reclamaciones, por ello contamos con procedimientos internos para asegurar que sus solicitudes sean atendidas con el acompañamiento adecuado.

Si te identificas con alguno de estos grupos y deseas levantar alguna aclaración, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

¿Tienes dudas con algún movimiento?

En caso de tener un movimiento no reconocido o identificar alguna irregularidad en tu cuenta, es necesario que contactes a nuestro **Centro de Atención y Servicio** para realizar el reporte correspondiente.

Por tu seguridad, al iniciar **un asesor autenticará tu identidad**, por lo que debes contar con tu correo electrónico a la mano, durante la llamada te brindaremos el paso a paso para atender estos reportes, así como un número de folio con el cual estaremos dando seguimiento.